

## Управління бізнес-процесами: принципи та інструментарій

2006

STRATEGIC CONSULTING GROUP (SCG), Київ

### НАШ СЕМІНАР :

для управлінського персоналу компаній, який працює над побудовою нової системи управління з впровадженням принципів процесної ідеології

### МЕТА СЕМІНАРУ :

набути практичні навички у:

визначенні стратегії для моделювання бізнесу

моделюванні стратегічних бізнес-процесів компанії

використанні моделі для визначення управлінських ролей та відповідальності

створенні карт відповідальності (посадових інструкцій)

формуванні підходів до управління результативністю бізнес-процесів

та сформувати розуміння впливу впровадження процесного погляду на діяльність компанії

### ІДЕЯ СЕМІНАРУ :

сформована на досвіді викладачів у реалізації консалтингових проектів в українських, міжнародних компаніях та навчальних проектів для клієнтів і бізнес-шкіл

побудована на концептуальній інформації та навчальних прикладах, що враховують реальний стан речей в українських компаніях

враховує наявність досвіду роботи слухачів в управлінському середовищі та впровадженні бізнес-процесів в компанії

### СЕРТИФІКАТ :

Учасники отримують сертифікат Школи стратегічного розвитку

### 2 - ДЕННИЙ СЕМІНАР :

#### ДЕНЬ 1. СТРАТЕГІЯ ДЛЯ АРХІТЕКТОРА БІЗНЕСУ, ПРОЦЕСНИЙ ПОГЛЯД НА УПРАВЛІННЯ

Навчальний блок 1.1 Розробка стратегії для моделювання бізнесу. Стратегічна ідея. Стратегічне ДНК компанії. Пошук стратегічних рішень. „Внутрішня” та „зовнішня” стратегії. Основа стратегічного моделювання. *Навчальний приклад „Ведення стратегічної сесії”.*

Навчальний блок 1.2 Логіка роботи бізнес-систем. Процесний погляд на організацію бізнесу. Бізнес-процеси. Створення цінності для клієнта. Внутрішні та зовнішні клієнти. Власник бізнес-процесу. Зміна ролей в організації. Клієнти та споживачі. Пропозиція цінності. *Навчальний приклад „Визначення клієнтського ряду”.*

#### ДЕНЬ 2. МОДЕЛЮВАННЯ СТРАТЕГІЧНИХ БІЗНЕС- ПРОЦЕСІВ

#### ВИКОРИСТАННЯ БІЗНЕС- ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ

Навчальний блок 2.1 Управлінські принципи процесної організації. Роботи, що не приносять доданої цінності. моделювання бізнес-процесів верхнього рівня в стандартах IDEF (0). Введення у реінжиніринг бізнес-процесів (Business-Process Reengineering).

Навчальний блок 2.2 Проектування ключових, управляючих та підтримуючих бізнес-процесів. *Навчальний приклад „Стратегічне моделювання бізнес-процесів”.*

Навчальний блок 2.3 Переваги та недоліки роботи з бізнес-процесами в стандартах ISO 9001-2000 у виконанні українських компаній. Визначення ролей та відповідальності в управлінських процесах: від посадових інструкцій до карт відповідальності, приклади рішень.

### ВИКЛАДАЧ КУРСУ :

Олександр Саврук,  
к.е.н, керівник  
Школи стратегічного розвитку,  
директор Strategic Consulting  
Group.



Більше 10 років керує проектами управління змінами, формування стратегії бізнесу, переходу на процесне управління, в тому числі реінжинірингу бізнес-процесів, управління якістю ведення бізнесу на підприємствах різних галузей, розробник та викладач курсів MBA: „Філософія і бізнес”, „Управління бізнес-процесами”, та „Управління стратегічними змінами” в Києво-Могилянській Бізнес-Школі, засновник та керівник Інтернет-порталу „Management.com.ua”.

### Т Е Р М І Н :

23-24 листопада 2006 року

### НАШІ КОНТАКТИ :

Тел.(044) 569 7624, 569 7625  
Людмила Білецька: [lb@scg.com.ua](mailto:lb@scg.com.ua)  
Оксана Щегельська: [osc@scg.com.ua](mailto:osc@scg.com.ua)

### ВАРТІСТЬ СЕМІНАРУ

участь 1 людини - 500 у.о. за курсом  
Національного банку України, для  
корпоративних клієнтів знижка 10%

### І Н Ф О Р М А Ц І Й Н И Й С П О Н С О Р :

*Management.Com.Ua*

Інтернет-портал для управлінців

[www.management.com.ua](http://www.management.com.ua)